

*Информация о характере обращений граждан, поступивших в адрес Администрации муниципального образования «Город Майкоп» за 2020 год.*

За указанный период в Администрации зарегистрировано 1 888 документов, из них: 1064 заявления граждан; 574 обращения (были перенаправлены из различных государственных учреждений), 250 запросов и поручений по обращениям, поступившим из вышестоящих исполнительных органов власти.

Количество обращений уменьшилось на 167 по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (далее – АППГ).

Основная тематика устных и письменных обращений представлена следующими вопросами:

– жилищно-коммунальной сферы и благоустройства (комплексное благоустройство; перебои в водоотведении; отлов животных; уличное освещение; благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров; строительство и реконструкция дорог; уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов; деятельность управляющих организаций, товариществ собственников жилья и иных форм управления собственностью; содержание общего имущества), по данной тематике поступило 836 обращений (количество обращений уменьшилось на 294 по сравнению с АППГ);

– жилищных, имущественных и земельных отношений (переселение из аварийных домов, ветхого жилья; первоочередное обеспечение жилыми помещениями; постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях; обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им; полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений; государственный мониторинг земель; установление (изменение) границ земельных участков; защита прав на землю и рассмотрение земельных споров; приватизация земельных участков; выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства; арендные отношения в области землепользования), по данной тематике поступило 272 обращения (количество обращений уменьшилось на 91 по сравнению с АППГ);

– социальной сферы (просьбы об оказании финансовой помощи; просьбы о выделении материальной помощи на строительство жилья; опека и попечительство), по данной тематике поступило 150 обращений (количество обращений увеличилось на 17 по сравнению с АППГ, причиной повышения данного показателя явились ограничительные мероприятия, направленные на предотвращение распространения на территории Республики Адыгея новой коронавирусной инфекции (COVID-2019);

– архитектуры и градостроительства (строительство и реконструкция зданий и сооружений, деятельность в сфере строительства,

сооружение зданий, объектов капитального строительства, согласование строительства, прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство), по данной тематике поступило 113 обращений (количество обращений увеличилось на 26 по сравнению с АППГ);

– образования (нехватка мест в дошкольных образовательных организациях; поступление в образовательные организации; обеспечение дошкольных, общеобразовательных учреждений, профессиональных образовательных организаций и организаций высшего образования электро-, водо-, теплоснабжением), по данной тематике поступило 49 обращений (количество обращений уменьшилось на 3 по сравнению с АППГ);

– предпринимательства и потребительского рынка (управление в сфере торговли; правила торговли; деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли), по данной тематике поступило 77 обращений (количество обращений увеличилось на 38 по сравнению с АППГ, причиной повышения данного показателя являлись ограничительные мероприятия, направленные на предотвращение распространения на территории Республики Адыгея новой коронавирусной инфекции (COVID-2019);

– городской инфраструктуры (парковки автотранспорта вне организованных автостоянок; городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт; транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки), по данной тематике поступило 40 обращений (количество обращений увеличилось на 2 по сравнению с АППГ).

Повторно рассмотрено 101 обращение, среди которых, большей частью, заявители недовольны качеством выполнения работ, связанных с ремонтом дорог, газификацией, водоснабжением и водоотведением, благоустройством территории, городской инфраструктурой, оказанием материальной помощи, вопросами земельных отношений (количество обращений повторно обратившихся граждан уменьшилось на 121 по сравнению с АППГ).

На контроль были поставлены 790 документов (по сравнению с АППГ количество обращений уменьшилось на 172), в том числе запросов – 226, переадресованных обращений граждан – 390, личных обращений граждан – 174, положительно рассмотрены и приняты меры по 76 обращениям, даны письменные разъяснения по 653, на стадии рассмотрения находится 61 обращение. В основном, на контроль поставлены обращения граждан, поступившие из Администрации Главы РА и Кабинета Министров РА – 266 (на 131 меньше АППГ), Госсовета-Хасэ РА - 25, депутатов Государственной думы – 10, региональной общественной приемной Председателя Партии «Единая Россия» Д.А. Медведева в РА – 43, регионального отделения ООД «Народный фронт «За Россию» – 18, прокуратуры г. Майкопа и РА – 115 обращений (на 8 больше чем поступивших в АППГ), а также от иных органов власти, личных обращений граждан – 313 обращений.

За 2020 год в адрес Администрации муниципального образования «Город Майкоп» по вопросам ограничительных мероприятий, направленных

на предотвращение распространения на территории Республики Адыгея новой коронавирусной инфекции (COVID-2019), поступило и зарегистрировано 108 заявлений по обращениям граждан.

Из них: личных заявлений – 88; переадресованных обращений граждан – 20 (из Контрольного управления Главы РА – 13, Министерства внутренних дел по РА – 1, Министерства экономического развития и торговли Республики Адыгея – 1, прокуратуры г. Майкопа – 5).

Основная тематика обращений представлена следующими вопросами: просьбы о разъяснении порядка выдачи пропусков, непосредственно выдаче пропусков, жалобы на отказ в выдаче пропусков.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 9 февраля 2010 года № 8 - ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» обеспечен доступ граждан к информации по работе с обращениями граждан с главной страницы интернет-сайта. На официальный интернет-сайт Администрации муниципального образования «Город Майкоп» за отчетный период поступило 697 обращений (на 198 больше чем в АППГ).

В период с 01.01.2020 по 18.03.2020, до введения ограничительных мероприятий, направленных на предотвращение распространения на территории Республики Адыгея новой коронавирусной инфекции (COVID-2019), на личный прием Главой муниципального образования «Город Майкоп» были записаны 16 граждан.

Всего проведено 3 личных приема Главой муниципального образования «Город Майкоп». В ходе личного приема были даны 36 поручений, в настоящее время на контроле находятся 10.

В обращениях к Главе муниципального образования «Город Майкоп», граждане наиболее часто обращают свое внимание на вопросы благоустройства и жилищно-коммунальной сферы, вопросы улучшения жилищных условий, путем предоставления жилья и денежных выплат на его приобретение, вопросы земельных отношений, также содержатся просьбы об оказании финансовой помощи на различные нужды. Проведенный анализ обращений раскрывает наиболее острые проблемы жителей, обусловленные сложившейся экономической ситуацией в городе.

На приеме гражданам оказывалась консультативно-правовая помощь, что помогало решить некоторые вопросы без письменного обращения.